

Formulario de devolución/reclamación

Estimado cliente, Lamentamos que haya habido un motivo de reclamación. Para garantizarle una rápida gestión de la misma, rogamos rellenen este formulario de devolución cuidadosamente y lo adjunten a su envío. Antes de la devolución póngase en contacto con el/la comercial o con nuestra oficina de ventas para comentar los próximos pasos.

Dirección de devolución (marque el destinatario)

- Rudolf Koller Ges.m.b.H., Rudolf-Koller-Strasse 1, A-3902 Vitis, Austria
Teléfono: +43-2841/8207 -- office.vitis.at@rkoller.com
- Rudolf Koller spol sro, Dolni Pena 201, 377 01 Jindrichuv Hradec, República Checa
Teléfono: +420 384 370 410 -- office.jhradec.cz@rkoller.com

Datos de su empresa

Nombre de empresa: _____

Número de cliente: _____

Persona de contacto: _____

Dirección: _____

—

Correo electrónico: _____

Teléfono: _____

Motivo de la reclamación (por favor marque)

Describa en el reverso de este formulario si fuese necesario

- a. Mercancías incorrectas
- b. Mercancías defectuosas
- c. Otra razón

Descripción del Artículo: _____

Número de factura: _____

Adjunte fotografías de etiqueta de características o

Referencia Type: _____

Número de serie: _____

Fecha / Lugar / Firma _____