

Formulaire de réclamation

Cher partenaire !

Nous sommes désolés qu'il y ait eu un motif de réclamation et nous souhaitons un traitement rapide de ce cas de garantie, veuillez remplir soigneusement ce formulaire de réclamation et le joindre au retour. Avant l'expédition, veuillez contacter votre conseiller commercial ou notre bureau de vente et discuter des prochaines étapes.

Adresse de retour (veuillez indiquer le destinataire)

- Rudolf Koller Ges.m.b.H., Rudolf-Koller-Strasse 1, A-3902 Vitis, Autriche
Téléphone : +43-2841/8207 -- office.vitis.at@rkoller.com
- Rudolf Koller spol sro, Dolni Pena 201, 377 01 Jindrichuv Hradec, République tchèque
Téléphone : +420 384 370 410 -- office.jhradec.cz@rkoller.com

Les données de votre entreprise

Nom de la société : _____

Numéro de client: _____

Contact: _____

Adresse: _____

E-mail: _____

Téléphoner: _____

Motif de la réclamation (veuillez indiquer)

Veuillez décrire au dos de ce formulaire si nécessaire

- a. Mauvaise marchandise livrée
- b. Marchandises défectueuses
- c. Autre raison

Description de l'article : _____

Numéro de facture: _____

Joindre des photos de la plaque signalétique ou

Numéro de type : _____

Numéro de série: _____

Date / Lieu / Signature _____

Invoice number: _____

Enclose photo of the type plate or

Type number: _____

Serial number: _____

Date / Place / Signature _____