

## Rücksende- / Reklamationsformular

Sehr geehrter Geschäftspartner !

Es tut uns leid, dass es einen Grund zur Reklamation gegeben hat und um eine rasche Abwicklung des Falles zu gewährleisten, füllen sie bitte dieses Rücksendeformular sorgfältig aus und legen es der Rücksendung bei. Bitte **vor** dem Versand mit ihrem Verkaufsberater oder unserem Verkaufsbüro in Kontakt treten und die weiteren Schritte besprechen.

---

### Adresse der Rückversendung (bitte Empfänger ankreuzen)

- Rudolf Koller Ges.m.b.H., Rudolf-Koller-Straße 1, A-3902 Vitis, Austria  
Tel.: +43-2841/8207 -- [office.vitis.at@rkoller.com](mailto:office.vitis.at@rkoller.com)
- Rudolf Koller spol sro, Dolni Pena 201, 377 01 Jindrichuv Hradec, Czech Republic  
Tel.: +420 384 370 410 -- [office.jhradec.cz@rkoller.com](mailto:office.jhradec.cz@rkoller.com)

### Ihre Firmendaten

Firmenname: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

### Reklamationsgrund (bitte ankreuzen)

**Beschreibung bitte auf Rückseite dieses Formulars wenn notwendig**

- a. Falsche Ware geliefert
- b. Ware defekt
- c. Anderer Grund

Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Fotos vom Typenschild beilegen oder

Typennummer: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Datum / Ort / Unterschrift \_\_\_\_\_