

Formulář pro vrácení/reklamaci

Vážený obchodní partnere,
je nám líto, že vznikl důvod k reklamaci, a přejeme si její rychlé vyřízení. Vyplňte prosím pečlivě tento formulář pro vrácení a přiložte jej ke zboží. Před odesláním vždy kontaktujte svého prodejního poradce nebo naši prodejní kancelář a domluvte se na dalším postupu.

Adresa pro vrácení (zaškrtněte příjemce)

- Rudolf Koller Ges.m.b.H., Rudolf-Koller-Strasse 1, A-3902 Vitis, Austria
Telefon: +43-2841/8207 -- office.vitis.at@rkoller.com
- Rudolf Koller spol. s r.o., Dolní Pěna 201, 377 01 Jindřichův Hradec, Česká republika
Telefon: +420 384 370 410 -- office.jhradec.cz@rkoller.com

Vaše firemní údaje

Jméno společnosti: _____

Zákaznické číslo: _____

Kontaktní osoba: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Důvod reklamace (zaškrtněte)

V případě potřeby prosím popište na zadní straně tohoto formuláře.

- a. Špatně dodáno zboží
- b. Zboží vadné
- c. Jiný důvod

Popis položky: _____

Číslo účtu: _____

Přiložte fotografie typového štítku, popř. doplňte tyto údaje:

Typové číslo: _____

Sériové číslo: _____

Datum / Místo / Podpis: _____