

POLITIKA KVALITY

Společnost Rudolf Koller spol. s r.o. je součástí mezinárodní skupiny KOLLER Holding G.m.b.H. s celosvětovou působností v oblasti vývoje, výroby a obchodu komponentů pro hydromasážní systémy do koupacích van, sprchových boxů a spa bazénů.

Cílem společnosti Rudolf Koller spol. s r.o. je uspokojovat požadavky zákazníků a vytvářet prostředky pro neustálý rozvoj společnosti.

Pro dosažení strategie společnosti vyhláší vedení společnosti politiku kvality, v níž se zavazuje:

1. Respektovat požadavky zákazníka a vytvářet podmínky pro zvyšování jeho spokojenosti. Prokazovat svou orientaci na zákazníka prostřednictvím inovací, kvality, spolehlivosti a rychlosti dodání.
2. Veškeré činnosti provádět v souladu s platnými právními předpisy a jinými požadavky, které se na společnost vztahují nebo ke kterým se zavázala. Dodržovat všechny požadavky platné legislativy ČR a EU, požadavky předpisů, vztahujících se k produktům a procesům, vycházejících z kontextu organizace.
3. Plnit ostatní požadavky, ke kterým se organizace zavázala a které se vztahují k jejím aspektům vyplývajícím z vyhodnocení rizik a příležitostí.
4. Zajistit vysokou úroveň komunikace se zainteresovanými stranami, především se zákazníkem, založenou na profesionálním přístupu a odbornosti všech zaměstnanců.
5. Neustále zvyšovat efektivnost systému managementu kvality stanovením a plněním cílů, prováděním analýz a uplatňováním opatření nezbytných pro dosažení předpokládaných výsledků v oblasti kvality produktů a procesů a minimalizaci rizik.
6. Vytvářet finanční zdroje, zajistit požadovanou odbornou způsobilost pracovníků a nezbytné technické a organizační podmínky pro udržování systému managementu kvality.
7. Zvyšovat uvnitř společnosti povědomí o úloze kvality a zajišťovat k tomu potřebnou dovednost.
8. Preferovat poskytování takových výrobků a služeb, které splňují požadavky na bezpečnost produktu v návaznosti na požadavky zainteresovaných stran, včetně příslušných správních orgánů.
9. Dodržování zásad kvality vyžadovat také od svých dodavatelů.

10.7.2020

Michael H a u e r
jednatel